Allgemeine Geschäftsbedingungen der GlasstecS GmbH, Sierre

1. Grundlagen
   Die GlasstecS GmbH ist ein professioneller Service für die Restaurierung von Glasoberflächen. Dieser Service wird mit Produkten der Marke GlasstecS angeboten. Die Restaurierung von Fenstern und Oberflächen bedeutet die Beseitigung von Schäden wie Kratzern, Brandflecken, Verkalkungen usw. auf Glasoberflächen.

2. Arbeitsmethode
   2.1 Verfahren
   Die GlasstecS GmbH benötigt eine Mindesttemperatur von 5°C und ausreichend Tageslicht für mindestens 5 bis 8 Stunden pro Tag, um Arbeiten im Freien ordnungsgemäß auszuführen. Aufgrund dieser Bedingungen kann die GlasstecS GmbH keine festen Ausführungsdaten garantieren und beschränkt sich auf Zeitfenster für die Durchführung der Arbeiten.
   2.2 Polier- / Schleifservice
   Schäden an den Fenstern werden durch Schleifen mit Hilfe von mechanischen Werkzeugen und Flüssigkeiten entfernt. Es wird nur die minimal notwendige Materialdicke entfernt.
   Der Kunde muss alle empfindlichen Materialien wie Beschichtungen, spezielle Böden usw. angeben, die empfindlich auf Feuchtigkeit oder Schmutz reagieren, bevor die Arbeiten beginnen. Diese Materialien werden entsprechend geschützt.
   2.3 Glasrestaurierung
   Nur Schäden, die repariert werden können, ohne die notwendige Glasdicke zu beeinträchtigen und die erforderlichen Eigenschaften des Glases zu verändern, können behoben werden.
   2.4 Sichtbarkeit
   Die Schleifarbeiten an den Fenstern führen zu Veränderungen der Glasoberfläche. Je nach Blickwinkel und Beleuchtung kann der bearbeitete Bereich erkennbar sein. In der Regel ist jedoch die Verzerrung des Glases für einen normalen Betrachter nicht sichtbar oder störend und entspricht den Kriterien der Glasnorm 01 für ungestörte Sichtbarkeit.
   2.5 Sonstiges
   Die GlasstecS GmbH behält sich das Recht vor, Arbeiten abzulehnen oder nicht auszuführen, wenn diese aus technischer oder fachlicher Sicht nicht möglich sind.
   Für alle Arbeiten gilt die Norm SIA 118.

3. Vertraulichkeit der Kundendaten
   Alle Mitarbeiter der GlasstecS GmbH unterliegen der Geheimhaltungspflicht und dürfen keine Informationen über die Arbeitsmethoden, Anwendungen oder Kundendaten, die im Rahmen der durchgeführten Arbeiten erlangt wurden, weitergeben.

4. Angebot der Dienstleistungen der GlasstecS GmbH
   4.1 Erstellung des Angebots
   Die Erstellung eines Angebots ist grundsätzlich kostenlos. Eine Kopie des vom Kunden unterschriebenen Angebots stellt einen Auftrag dar. Mit der Unterzeichnung des Auftrags bestätigt der Kunde, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Angebots gelesen und akzeptiert hat.
   Für Angebote, die ganze Gebäude betreffen, oder für Gutachten, die für Gerichte, Versicherungen oder andere Stellen bestimmt sind, sowie für Angebote, die ohne Grund abgelehnt werden, können Gebühren erhoben werden.
   4.2 Ausführung der Arbeiten
   Alle Arbeiten werden von Mitarbeitern ausgeführt, die von der GlasstecS GmbH ausgebildet und zertifiziert wurden. Erst nach dieser Ausbildung dürfen sie sich als "Glasexperten GlasstecS" bezeichnen.
   4.3 Abrechnung
   Für Aufträge über CHF 5'000 können Vorauszahlungen gemäß der Norm SIA 118 verlangt werden. Die restlichen Zahlungen erfolgen gemäß dem Fortschritt des Projekts. Die Endrechnung wird unmittelbar nach Abschluss der Arbeiten gestellt. Die Zahlungsfrist für den Restbetrag beträgt 10 Tage netto.
   Im Allgemeinen sind die im Angebot angegebenen Kosten von der GlasstecS GmbH garantiert.

Wenn unerwartete zusätzliche Kosten während der Restaurierung entstehen, trägt der Kunde diese. Der Kunde wird sofort über den Grund und Umfang dieser Zusatzkosten informiert.

4.4 Abschluss der Arbeiten

Sobald die Arbeiten abgeschlossen sind, werden die durchgeführten Arbeiten gemäß dem Angebot abgerechnet. Der Kunde kann auf Anfrage die Arbeitsberichte des Technikers erhalten.

Der Glastechniker hat die Befugnis, die Arbeiten zu stoppen oder sie überhaupt nicht zu beginnen, wenn er aufgrund seiner Erfahrung feststellt, dass eine Glasbruchgefahr besteht oder dass kein zufriedenstellendes Restaurierungsergebnis erzielt werden kann.

4.5 Haftung der GlasstecS GmbH

Die GlasstecS GmbH haftet für die fachgerechte Ausführung der Arbeiten. Wenn nach Abschluss der Arbeiten das Glas nicht der Glasnorm 01 entspricht oder das zu restaurierende Glas bricht, werden keine Gebühren für die an diesem Glas durchgeführten Arbeiten erhoben.

Für beschädigte Scheiben, die von der GlasstecS GmbH restauriert werden, können Spannungen oder Schwachstellen bestehen, sodass das Glas brechen und ersetzt werden muss. In diesem Fall ist der Austausch der Scheibe die einzige mögliche Alternative zur Restaurierung durch die GlasstecS GmbH.

Der Austausch einer von der GlasstecS GmbH bearbeiteten Scheibe, die während der Arbeiten bricht, sowie eventuell entstehende zusätzliche Kosten gehen zu Lasten des Kunden. Solche Fälle sind äußerst selten und auf eine vorherige Beschädigung oder Schwächung des Glases zurückzuführen.

5. Preise

Die Preise entsprechen den im Angebot angegebenen Beträgen (siehe auch Abschnitt 4.3). Regiearbeiten, Fahrtkosten und andere Kosten, die nicht direkt die Arbeiten an der Scheibe betreffen, werden separat berechnet. Diese Kosten sind im Angebot aufgeführt.

Hebezeuge wie Krane, Aufzüge, Gerüste, Abdeckungen usw. müssen vom Kunden gestellt oder separat im Angebot angeboten werden (siehe Abschnitt 2.2).

Alle angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer.

6. Verpflichtungen der GlasstecS GmbH

Die GlasstecS GmbH garantiert eine qualitativ hochwertige Ausführung der Arbeiten. Bitte beziehen Sie sich auch auf Abschnitt 2 und die folgenden Abschnitte.

7. Schlussbestimmungen

Anerkennung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Mit der Annahme des Auftrags oder der Auftragsbestätigung erkennt der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Sie sind in den entsprechenden Dokumenten ausdrücklich als Anhang aufgeführt.

Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Die von der GlasstecS GmbH erbrachten Dienstleistungen unterliegen dem Schweizer Recht.

Der Gerichtsstand für etwaige gerichtliche Auseinandersetzungen ist der Sitz der GlasstecS GmbH.

Diese Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ersetzt alle vorherigen Versionen.

Sierre, Januar 2025

Glasstec Solution GmbH, Rue des Sablons 24, 3960 Sierre